



PROGRAMME DE FORMATION À L'INTERNATIONALISATION : PRATIQUES ACADÉMIQUES ET LINGUISTIQUES

CONTEXTE DE LA PROPOSITION

Nous vivons dans un contexte fortement marqué par la mondialisation et l'opportunité d'intégration des cultures et des peuples afin de fournir un panorama interconnecté imprégné de l'interlocution entre citoyens de différents pays. Nous percevons la possibilité de rapprocher les peuples et la construction, l'organisation, l'articulation et la socialisation du savoir dans la collectivité. Dans ce contexte, la demande sociale, académique et institutionnelle du processus d'internationalisation est établie. L'université, en tant qu'entité active, est responsable de répondre à ce besoin.

Le Plan de développement et d'expansion institutionnel (PIDE) de l'Université fédérale d'Uberlândia définit dans ses lignes directrices l'engagement à renforcer le « processus d'internationalisation et d'interinstitutionnalisation de l'UFU dans toutes les modalités d'enseignement, en favorisant son insertion dans la liste des universités reconnues dans le monde entier. » À cette fin, elle présente pour objectifs la proposition et la régulation d'un Plan institutionnel d'internationalisation et d'interinstitutionnalisation ainsi que l'augmentation du nombre d'étudiants de premier cycle dans des situations de mobilité nationale et internationale.

Pour faire avancer les définitions de la PIDE, il est essentiel que des espaces académiques et administratifs soient créés favorisant le développement des actions d'internationalisation.

Définir un processus continu et dynamique tel que « l'internationalisation » n'est pas une tâche simple, et il est nécessaire d'établir des concepts et des paramètres communs quant à la conception et à la mise en œuvre de ce processus. Il est essentiel de considérer qu'il n'existe aucun moyen de délimiter les activités, acteurs, participants, bénéfices et résultats spécifiques et unissons, puisqu'il existe des différences claires entre institutions et nations.

Bien qu'il n'existe pas de définition universellement acceptée, pour Welch et Luostarinen (1988), le point de départ pour clarifier le concept d'« internationalisation » est de le comprendre comme le processus d'engagement dans les opérations internationales. Cependant, nous devons élargir le concept au-delà d'un simple passage de l'individu à l'international, en prêtant attention à l'implication progressive dans les opérations internationales qui valorisent les dynamiques d'échange et

Collaboration. Pour de Wit, Howard et Egron-Polak (2015), l'internationalisation doit être comprise comme un processus intentionnel visant à intégrer une dimension internationale, interculturelle ou mondiale dans les objectifs, fonctions et accomplissements de l'enseignement postsecondaire afin d'améliorer la qualité de l'enseignement et de la recherche pour tous les étudiants et le personnel technique et de produire des contributions significatives à la société.

Pour une internationalisation globale et collaborative de l'enseignement supérieur, il doit y avoir un engagement par des actions établissant des perspectives internationales et comparatives dans l'enseignement, la recherche et la vulgarisation. Deuxièmement, il est nécessaire de prêter attention aux dimensions internationales (relations entre nations, cultures et pays), interculturelles (diversité culturelle) et globales (sentiment d'ampleur large), qui constituent une triade guidant les objectifs, fonctions et la mise en œuvre de l'internationalisation (KNIGHT, 2004). De plus, il est important de comprendre que l'internationalisation de l'enseignement supérieur est l'une des façons dont un pays répond à l'impact de la mondialisation, tout en respectant l'individualité de la nation (QIANG, 2003) et constitue un moyen et non une fin en soi. Retour à Hudzik (2011),

L'internationalisation n'est pas seulement un moyen, mais aussi une fin, cependant, l'objectif peut varier d'une institution à l'autre et l'approche particulière choisie pour l'internationalisation dépend des fins attendues qu'elle atteindra.

La mondialisation de la société impacte de plus en plus les exigences de formation académique et professionnelle qui incluent des connaissances internationales larges, le plurilinguisme, ainsi que des compétences et attitudes interculturelles. La formation académique et professionnelle est liée au développement de recherches plus solides, au travail collaboratif, à des échanges académiques productifs, qui nécessitent une planification, un engagement institutionnel et des partenariats internationaux efficaces. De plus, les étudiants peuvent être plus largement préparés à vivre des expériences dans d'autres pays, ainsi qu'à être formés pour recevoir des visiteurs étrangers, une pratique devenue un fait important pour les intérêts institutionnels.

Dans ce contexte, nous revenons à la perspective adoptée par Rudzik (1998), lorsqu'il déclare

que :

L'internationalisation fait référence à un processus de changements organisationnels, d'innovation curriculaire, de développement professionnel du personnel académique et de l'équipe administrative, ainsi que du développement de la mobilité académique afin de rechercher l'excellence dans l'enseignement, la recherche et d'autres activités faisant partie du fonctionnement de l'Université.

Il est donc nécessaire et fondamental de créer, d'élargir et de qualifier des environnements d'internationalisation au sein de l'Université, afin que l'institution soit prête à envoyer sa communauté étudier et faire des recherches à l'étranger, et aussi que les compétences et procédures administratives et académiques soient développées et améliorées afin de naturaliser les pratiques d'internationalisation.

LA PROPOSITION

Nous avons l'intention de permettre un ensemble d'actions d'enseignement, de recherche et d'extension issues de la constitution d'un groupe d'étudiants de premier cycle issus de différents cursus à l'Université fédérale d'Uberlândia (UFU), dans le but de consolider le processus d'internationalisation de l'UFU. Les étudiants de premier cycle auront des activités prévues pour 20 heures par semaine et une perception de la recherche institutionnelle. Ces activités seront suivies par des conseillers et la coordination générale, sur la base des directives de la Direction des Relations Internationales et Interinstitutionnelles (DRI) et des prémisses linguistiques défendus par l'Institut des Lettres et de la Linguistique (ILEEL) et de la Politique linguistique adoptée par l'UFU.

L'implication institutionnelle du DRI dans le développement de la proposition reposera non seulement sur l'utilisation des règlements et l'histoire de ce conseil pour guider les actions, mais aussi sur le contact constant entre les membres de l'administration et les différentes commissions DRI ainsi que les professeurs et étudiants engagés dans le projet présenté ici, afin de peaufiner et de réorienter ces actions de manière à répondre aux exigences de l'internationalisation de l'UFU.

L'articulation avec ILEEL repose sur la relation indissociable entre la maîtrise des langues étrangères et le processus d'internationalisation. L'ILEEL participe déjà activement aux actions du processus d'internationalisation des UFU, en raison de sa représentativité dans différents comités (COM, CPL, CAC, CPI) et aussi parce que le directeur du DRI est affecté à cet institut. Cet engagement d'ILEEL avec les actions d'internationalisation déjà en cours sera renforcé dans ce programme. Les circonstances favorables à la mise en œuvre de cette proposition contribueront à une série d'actions déjà en cours de développement par DRI¹ et le ILEEL, sans concurrencer d'autres programmes et projets, avec une demande uniquement de la part des boursiers ayant une valeur de financement de premier cycle, et de l'espace physique déjà mis à disposition par l'université.

¹ Nous l'illustrons par la création, en 2017, de cinq comités sous la présidence du directeur du DRI, à savoir :

1. Comité des programmes de mobilité (COM) ; 2) Comité de Suivi du Programme Brafitec (CAB) ; 3) Comité de politique linguistique (CPL) ; 4) Comité des accords de coopération (CAC) ; et 5) Comité de politique d'internationalisation (IPC)

Nous avons l'intention de sélectionner 12 boursiers capables de représenter la diversité linguistique et les domaines de connaissance de l'UFU, en réservant deux postes vacants pour la représentation de l'interface directe avec les Relations internationales. Les élèves qui représenteront ILEEL seront issus des domaines de la langue espagnole, française, anglaise, portugaise langue étrangère et traduction. Les autres étudiants représentent différents domaines de savoir : a) Sciences agraires et Sciences exactes et de la Terre, b) Sciences biologiques et sciences de la santé, c) Sciences humaines et sciences sociales appliquées, d) Ingénierie. Ces boursiers répartiront leur temps de travail entre des actions collectives, sous la coordination générale du projet, et des actions individuelles, sous la supervision d'un professeur bénévole.

JUSTIFICATION

L'initiative de formation d'un groupe lié à la DRI et capable de promouvoir des actions visant à consolider le processus d'internationalisation de l'UFU découle de la démonstration de la DRI elle-même, dont la mission est de promouvoir et de faciliter l'interaction de l'UFU avec le contexte national et international externe, de la nécessité d'élargir ses actions d'internationalisation, surtout à cette période où nous préparons la mise en œuvre du Programme de PrInt et pour avancer avec les propositions de gestion, les définitions de la PIDE et les exigences de la communauté académique. Le DRI occupe déjà ce rôle par sa structure administrative, mais souligne la pertinence de l'engagement étudiant en tant que protagonistes de ces actions. L'esprit pionnier de cette proposition réside dans la création d'un groupe, reflété par l'expérience réussie du Programme d'Enseignement Institutionnel (PET), avec une base interdisciplinaire, fondée sur l'intérêt commun pour l'internationalisation, quels que soient les principaux domaines de connaissance définis par le Conseil National pour le Développement Scientifique et Technologique (CNPq) dans lesquels se trouvent les étudiants. La proposition se justifie également par sa relation avec les projets pédagogiques des différents cursus de licence et de master par l'approximation avec un programme valorisant les échanges d'étudiants envoyant et recevant à différents niveaux de formation, dans un pays qui recherche des actions d'internationalisation, qui a recueilli des preuves nationales grâce à la mise en œuvre du Programme Science sans Frontières (CsF).

Cependant, avec la mise en œuvre du programme SwB, plusieurs problèmes sont apparus ou sont devenus encore plus évidents, tels que le manque de maîtrise d'une langue étrangère (ou d'une langue supplémentaire) chez les étudiants brésiliens, l'absence d'une politique d'internationalisation de l'enseignement supérieur envisageant des échanges de étudiants de premier cycle d'autres pays, aspects curriculaires et questions liées au financement et aux infrastructures des institutions visant leur internationalisation, la formation des enseignants et la langue d'enseignement, pour ne citer que quelques-uns des sujets débattus (ABREU-E-LIMA ; MORAES FILHO ; BARBOSA ; BLUM, 2016, p. 20).

Comme exprimé dans la citation ci-dessus, la promotion des actions d'internationalisation devrait couvrir les questions de formation linguistique, ce qui renforce la justification de ce qui est proposé. Les universités du monde entier ont tendance à standardiser leurs exigences de maîtrise linguistique pour les boursiers d'échange, comme récemment publié dans un avis du Journal officiel du 02/02/2018, section 3, page 23, qui souligne le manque de préparation linguistique des étudiants UFU, qui a déjà été satisfait par les actions de l'ILEEL, mais qui peut être élargi et consolidé à partir du programme proposé ici.

OBJECTIFS

Général :

- Promouvoir l'enseignement, la recherche et les actions d'extension à partir de la formation d'un groupe de travail composé d'étudiants de premier cycle, guidés par les locaux du processus d'internationalisation de l'UFU et supervisés par des professeurs issus de différents domaines. Ces actions seront articulées avec les exigences institutionnelles et sont configurées comme une opportunité de formation, articulant des réflexions théoriques avec des activités pratiques académo-administratives d'intérêt institutionnel.

Précis :

- Développer des activités académiques selon des standards de qualité d'excellence, à travers un groupe d'apprentissage collectif et interdisciplinaire axé sur l'internationalisation.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de la formation académique des étudiants de premier cycle envisageant le processus d'internationalisation.
- Stimuler la formation de professionnels et d'enseignants dotés de hautes qualifications techniques, scientifiques, technologiques et académiques, conscients du processus d'internationalisation.
- Formuler de nouvelles stratégies d'enseignement, de recherche et d'actions d'extension qui prennent en compte le processus d'internationalisation.

- Encourager le caractère interdisciplinaire, visant une formation académique de qualité, éthique et civique.
- Offrir à l'étudiant le développement de sa capacité créative et intellectuelle, face au besoin de résolutions face aux défis qui seront générés lors de l'exécution de ses activités.
- Promouvoir l'intégration de la formation académique avec l'activité professionnelle future.

RESPONSABILITÉS DE LA DRI

- Fournir un espace physique, des équipements, des matériaux de financement et des capitaux, le cas échéant, pour le développement des actions du programme.
- Guider le coordinateur du projet selon les lignes directrices d'actions nécessaires au processus d'internationalisation de l'UFU afin de guider les activités proposées.
- Assurez-vous de l'atteinte des objectifs fixés et du bon déroulement du projet.
- Donner une publicité permanente au programme.
- Permettre, en collaboration avec PROGRAD, grâce à des ressources budgétaires, l'attribution de bourses aux étudiants participants.
- Participez au processus de sélection des boursiers, Offrant un soutien administratif et logistique.
- Approuver et approuver la sélection et le remplacement du boursier, ainsi que la planification et le rapport de l'activité semestrielle.
- Publiez des avis pour la sélection des boursiers et prévoyez leur saisie et leur renvoi si nécessaire.

RESPONSABILITÉS DE L'ILEEL

- Contribuer à la réalisation des objectifs établis et au bon fonctionnement du programme, par l'intermédiaire de son corps enseignant et de ses étudiants.
- Donner une publicité permanente au programme, en partenariat avec DRI et Prograd.
- Assurer des liens entre ce programme et Langues sans frontières (IsF).

RESPONSABILITÉS DU PROGRAD

- Assurer une publicité permanente au programme, en partenariat avec DRI.
- Permettre cela, en collaboration avec le DRI, par le biais de ressources budgétaires, l'attribution de bourses aux étudiants participants.
- Contribuer à la reconnaissance académique des activités développées par le corps étudiant dans le cadre du programme.

RESPONSABILITÉS DU COORDINATEUR DU PROGRAMME

- Assurez-vous de l'atteinte des objectifs fixés et du bon déroulement du programme.
- Planifiez et supervisez les activités et guidez les boursiers.
- Coordonnez le processus de rédaction des avis et de sélection des boursiers.
- Contrôlez la présence et la participation des élèves.
- Demandez le DRI, par écrit, avec justification, leur renvoi ou celui des boursiers.
- Soumettre la planification des activités semestrielles du programme au DRI après la collaboration des conseillers et des boursiers sélectionnés.
- Articuler la participation des professeurs collaborateurs pour guider le développement de projets spécifiques soumis par les étudiants participants.
- Maintenir une articulation permanente avec le programme Langues sans frontières - ISF-UFU, notamment dans le développement d'actions liées aux bourses institutionnelles pour l'enseignement de l'espagnol, du français et du portugais aux étrangers, conformément au projet de réaccouchement de l'UFU dans le cadre de l'ISF-SEsu.
- Soumettez le rapport semestriel des activités au DRI.
- Consacrer une charge de travail minimale de huit heures par semaine à l'orientation des boursiers, sans préjudice des autres activités d'enseignement, de recherche, d'extension et administratives.

RESPONSABILITÉS DES CONSEILLERS PÉDAGOGIQUES

- Planifier et superviser les activités d'orientation sur les projets individuels des boursiers.
- Contrôlez une fréquence et le participation des étudiants (s) sous votre responsabilité.
- Postulez auprès du coordinateur de la projet, par écrit, à juste titre, leur renvoi ou celui des étudiants boursiers.
- Soumettez la planification des activités semestrielles individuelles des titulaires de la bourse au coordinateur du projet.
- Soumettez un rapport semestriel du ou des fellow(s) au coordinateur du projet.
- Attribuer une charge de travail minimale de deux heures par semaine à l'orientation des étudiant(s) boursier(s) sous leur responsabilité.

RESPONSABILITÉS DES BÉNÉFICIAIRES DE LA BOURSE

- Assurez la réalisation des objectifs fixés et le bon déroulement du Programme.
- Participez à toutes les activités programmées par le coordinateur du programme et le conseiller en activités individuelles.
- Participer pendant leur séjour dans le programme à l'enseignement académo-administratif, à la recherche et aux activités d'extension, et développer des projets individuels et collectifs.
- Maintenez de bons résultats dans le cursus de premier cycle.
- Publier ou présenter lors d'un événement de nature scientifique un travail académique par an, individuellement ou en groupe.
- Faites référence à votre statut de fellow du Programme dans les publications et articles présentés.
- Respecter les exigences définies par PROGRAD-UFU concernant les règles des bourses institutionnelles, ainsi que les normes de premier cycle, selon le cas.
- Mettez à disposition au moins 20 heures par semaine pour les activités du programme.

ACTIVITÉS DES BÉNÉFICIAIRES DE BOURSES

Les activités des boursiers seront divisées en projets individuels (8 heures), projets de groupe (4 heures), réunions d'étude (4 heures) et actions administratives (4 heures), et comprendront la triade d'enseignement, de recherche et d'extension.

- **Projets individuels** : désignent des actions de recherche liées au domaine de connaissance dans lequel l'étudiant et son directeur travaillent avec les actions d'internationalisation et les pratiques pédagogiques. Dans le cas des étudiants en Diplômes d'espagnol, français, anglais et portugais, ces heures seront consacrées à proposer des cours hebdomadaires de 4 heures de langues étrangères à la communauté UFU, dans le cadre du programme IsF-UFU, qui nécessitera 2 heures de préparation par semaine, en lien avec leurs recherches. Dans le cas des étudiants d'autres filières, l'action directe en matière d'internationalisation comprendra, en plus des actions de recherche, l'engagement dans des activités académiques et administratives favorisant le processus d'internationalisation.

- **Projets de groupe** : porteront sur la traduction de documents en supports physiques et virtuels, la mise en œuvre d'actions visant à sensibiliser à la nécessité de préparer les différents cursus de l'institution pour le processus d'internationalisation, l'accueil et l'hébergement des étudiants étrangers, entre autres actions pouvant être nécessaires pour renforcer le processus d'internationalisation à l'UFU. Ils couvriront également des actions d'extension, par exemple des événements destinés à la communauté extérieure à l'université, nationale et internationale, dans un environnement en présentiel et/ou virtuel.

- **Réunions d'étude** : le groupe se réunira chaque semaine pour discuter de sujets théoriques et formuler des actions d'internationalisation.

- **Actions administratives** : dédiées au service en face à face des étudiants, employés et de la communauté extérieure au secrétariat du DRI et dans d'autres espaces définis par le Conseil.

RÉSULTATS ESTREINTS

Nous attendons des avancées dans les domaines de l'enseignement, de la recherche et de l'extension pour les étudiants et professeurs impliqués dans le processus d'internationalisation, ainsi que l'impact sur les activités d'extension dans la société, clarifiant au niveau national et international la proposition de l'UFU concernant le processus d'internationalisation.

Concernant l'offre de cours de langues étrangères à la communauté UFU, nous envisageons la mise en œuvre de pratiques pédagogiques innovantes en mettant l'accent sur l'enseignement des langues dans sa relation avec le processus d'internationalisation.

En ce qui concerne l'action directe dans l'internationalisation (traduction de documents en supports physiques et virtuels, mise en œuvre d'actions visant à sensibiliser à la nécessité de préparer les différents cursus de l'institution au processus d'internationalisation, l'accueil et l'hébergement des étudiants étrangers, entre autres actions qui peuvent être nécessaires), nous attendons l'amélioration des pratiques établies ou même la résolution des problèmes rencontrés dans cet univers.

Nous nous appuyons également sur la production de recherches et l'organisation d'événements d'extension qui collaborent avec le processus d'internationalisation, tout en cherchant à contribuer à la poursuite et à la qualification des actions quotidiennes du DRI.

Les différentes actions prévues peuvent aboutir à la production scientifique sous forme de présentations par affiches, communications orales et autres types de présentations lors d'événements, ainsi que par la publication de résumés, résumés développés, articles et chapitres de livres.

SUIVI ET ÉVALUATION

Le suivi se fera à travers des rapports mensuels rédigés par les boursiers, des rapports semestriels rédigés par les professeurs qui supervisent les projets individuels, qui collaboreront conjointement à la rédaction du rapport semestriel de la coordination générale du projet.

Pour l'évaluation des différents *parties prenantes*, nous proposerons une évaluation diagnostique semestrielle dans le style de la Commission d'Évaluation Propre (CPA), mais de manière résumée, qui fournira des données pour améliorer les actions chaque semestre.

Pour l'évaluation des cours de langues étrangères et d'autres actions directement liées à l'internationalisation, nous construirons des instruments pertinents pour également collecter des données en vue de l'amélioration des activités.

Tous les rapports et documents d'évaluation seront présentés au DRI pour examen, conservation des dossiers et archivage institutionnel.

INFRASTRUCTURES PHYSIQUES

Pour l'espace physique, nous aurons besoin des installations DRI pour la prise en charge des étudiants, des serveurs et de la communauté extérieure, ainsi que pour les réunions dirigées par la coordination générale. Concernant les cours de langues étrangères, nous utiliserons les salles de classe disponibles sur le campus de Santa Monica de l'UFU.

ÉQUIPE DE MISE EN ŒUVRE

Coordinateur de programme

Professeure Dr. Valeska Virgínia Soares Souza

Coordinateurs adjoints

Prof. Dr Waldenor Barros Moraes Filho

Profa. Dr Maíra Sueco Maegava Córdula

Coordinateurs des Langues sans Frontières (IsF)

Prof. Dr Waldenor Barros Moraes Filho,

Prof. Dr Ivan Marcos Ribeiro

Profa. Dr Cristiane Carvalho de Paula Brito

Conseillers de Langues sans frontières (IsF)

Prof. Dr Ariel Novodvorski

Professeure Dre Zeina Abdulmassih

Khoury Profa. Dr Alessandra Montera

Rotta

Des membres supplémentaires du corps enseignant peuvent être invités à participer, selon les besoins des projets approuvés

Remarque : La composition de l'équipe de conseil des enseignants peut être ajustée tout au long du programme en fonction des exigences du projet, de l'expertise du corps enseignant et de leur disponibilité.

RÉFÉRENCES

ABREU-E-LIMA, D. M. ; MORAES FILHO, W. B. ; BARBOSA, W. J. C. ; BLUM, A. Le programme

Anglais sans frontières et la politique d'encouragement à l'internationalisation dans l'enseignement supérieur brésilien. Dans : SARMENTO, S. ; ABREU-E-LIMA, D. M. ; MORAES FILHO, W. B. Do Inglês
Langues sans frontières : la construction d'une politique linguistique pour l'internationalisation. Belo Horizonte : Editora UFMG, 2016. p. 19-46.

DE WIT Hans ; HOWARD, Laura ; EGRON-POLAK, Eva. Union européenne, 2015. PDF ISBN 978-92-823-7846-5 doi : 10.2861/444393. Disponible dans :

<[http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2015/540370/IPOL_STU\(2015\)540370_EN.pdf](http://www.europarl.europa.eu/RegData/etudes/STUD/2015/540370/IPOL_STU(2015)540370_EN.pdf)> et plus : <<http://www.europarl.europa.eu/studies>>. Consulté le : 1er mars 2018.

HUDZIK, John. **Internationalisation globale** : du concept à l'action. NAFSA : Association des éducateurs internationaux, Washington, D.C. Disponible em : <http://www.nafsa.org/_/File/_/downloads/cizn_concept_action.pdf>. Consulté le : 1er mars 2018.

CHEVALIER, Kate. Internationalisation remodelée : définition, approches et justifications **Journal of Studies in International Education**, vol. 8, n. 5, 2004. Disponible em : <https://my.tru.ca/_partagé/actifs/Internationalization-Remodeled29349.pdf>. Acesso em : 10 de maio de 2017.

QUIANG, Zha. Internationalisation de l'enseignement supérieur : vers un cadre conceptuel. *Avenir politique dans l'éducation*, c. 1, n 2, 2003. p. 248-. Disponible em : <http://www.ses.unam.mx/docencia/2007II/Lecturas/Mod2_Qiang.pdf>. Consulté le : 10 mai 2017.

RUDZKI, R. E. La gestion stratégique de l'internationalisation : vers un modèle de théorie et de pratique. **Thèse** (Doctorat en philosophie à la School of Education) - Université de Newcastle Tyne, United Royaume, 1998. Disponible dans : <<https://theses.ncl.ac.uk/dspace/bitstream/10443/149/1/rudzki98.pdf>>. Consulté le : 1er mars 2018.

UNIVERSITÉ FÉDÉRALE D'UBERLÂNDIA. Résolution CONSUN n° 03/2017. Établit le Plan de développement institutionnel et d'expansion (PIDE) de l'Université fédérale d'Uberlândia, e Donne Autres mesure. Uberlândia, 2017. Disponible dans : <http://www.proplad.ufu.br/sites/proplad.ufu.br/files/media/arquivo/pide_2016-2021_aprovado_pelo_consun.pdf>. Consulté le : 1er mars 2018.

WELCH, Lawrence S. ; LUOSTARINEN, Reyo. Internationalisation : évolution d'un concept. *Revue de Généralités Gestion*, v. 14, n. 2, 1988. p. 34-55. Disponible dans : <http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/43291374/Evolution_of_a_concept_JGM.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1494768691&Signature=vGd7ucr48stUahocffjOR%2BNdOM%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DInternationalization_evolution_of_a_conc.pdf>. Consulté le : 10 mai 2017.